

I.P.S. - "V. TELESE"-ISCHIA
Prot. 0007733 del 29/04/2024
IV (Uscita)

Al sito
Agli alunni delle classi III
Ai genitori degli allievi classi III
Ai docenti delle classi III

Oggetto: Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento. Open day: *Attività di sviluppo di competenze trasversali in qualità di fruitore di servizi turistici*

Nell'ambito delle attività del programma in oggetto saranno selezionati due (n. 2) allievi per ogni profilo, individuati dai consigli di classe :

1. Cucina;
2. Sala/bar;
3. Produzione Dolciaria;
4. Accoglienza Turistica;
5. Grafico-pubblicitario;

Gli studenti selezionati parteciperanno all'Open Day aziendale che il Complesso Turistico "Giardino Eden" organizza a favore degli studenti di questo istituto il giorno 15 maggio 2024 dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Lo scopo di tale iniziativa formativa è di:

- Ampliare le conoscenze applicative in ambito di valutazione;
- Migliorare la capacità di comprendere la differenza tra cliente e professionista sviluppando competenze di intelligenza emotiva;
- Approfondire aspetti specifici del servizio ricevuto in qualità di "cliente";
- Immergersi nella realtà di chi usufruisce di un servizio, individuando punti di forza e di debolezza dello stesso.

Le attività si articoleranno in:

- Servizi Accoglienza;
- Colazione;
- Beach & pool access;
- Petit déjeuner

Gli allievi saranno seguiti dal docente referente del P.C.T.O. prof. Armando Ambrosio e dalla dott.ssa Lucia Esposito in qualità di coach dell'azienda nonché già consulente di orientamento del nostro

Istituto Professionale di Stato “V. Telese” Ischia

SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
SERVIZI- GRAFICO.PUBBLICITARIO
CENTRO DI ISTRUZIONE DEGLI ADULTI

Email: narh04000p@istruzione.it

www.ipsteleseischia.edu.it

Pec.: narh04000p@pec.istruzione.it

istituto, e dai tutor aziendali del Complesso Turistico “Giardino Eden” che ancora una volta si presta a lodevoli iniziative formative per i nostri allievi.

Gli allievi compileranno schede analitiche in riferimento ai servizi offerti dalla struttura turistica e alla loro qualità, le schede compilate saranno poi sottoposte alla valutazione della dott.ssa Lucia Esposito e dei tutor aziendali per lo studio e lo sviluppo dei dati.

Ogni allievo avrà una valutazione che sarà integrata alle varie discipline nello scrutinio finale.

Il Dirigente Scolastico

Prof. Mario Sironi

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa e depositato agli atti dell'ufficio